

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN MARET 2025**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN MARET 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Maret 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum</p>	<p>Hasil survey harian dari 16 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Maret 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja Layanan Pidana 4 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 4 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 6 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 6 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 3. Meja Layanan Perdata 6 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 6 responden; 	<p>- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat</p> <p>- Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</p>

	<ul style="list-style-type: none">- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	--	--

Muara Enim, 08 April 2025
Panitera Muda Hukum



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN MARET TAHUN 2025**

No	Meja Layanan Yang Dimilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 14:08:26 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 14:02:19 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 13:54:36 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Maret 2025 13:10:26 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 10:55:39 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Maret 2025 10:38:07 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Maret 2025 11:51:57 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 14:02:45 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Maret 2025 11:32:38 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 3 Maret 2025 11:48:40 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 17 Maret 2025 11:06:45 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Maret 2025 12:01:07 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 13:17:26 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Maret 2025 14:30:10 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Maret 2025 13:27:17 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Maret 2025 10:40:44 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	4
PERDATA	0	0	0	6
HUKUM	0	0	0	6

